

Formation « Gérer les tensions et résoudre les conflits de l'équipe »



SYNTHESE DE LA FORMATION

Pour qui ?

Managers hiérarchiques et transverses (débutants ou confirmés), responsables d'équipe, coordinateurs de projet.

Promesse opérationnelle

Donner aux managers les techniques concrètes pour réguler les tensions, désamorcer les frictions et résoudre les conflits d'équipe, sans perdre en autorité ni tomber dans l'émotionnel.

Objectif opérationnels

A l'issue de la formation vos managers sauront :

- Prévenir l'escalade des tensions dans l'équipe
- Réguler un climat tendu : techniques du manager régulateur
- Mener un entretien difficile (frictions, désaccords, tensions)
- Gérer un conflit déclaré : les méthode, posture et langage à adopter
- Résoudre sans aggraver : du recalage au recadrage
- Circonscrire les impacts : situations à forts enjeux

Vos apprenants repartent avec

- Des méthodes éprouvées d'entretien difficile, en cas de désaccords, frictions ou conflits déclarés
- Une grille de lecture des mécanismes de tensions et conflits : signaux faibles, stades d'évolution, comportements
- Une boîte à outils pour agir sans aggraver : postures, langages, recadrages

Formation « Gérer les tensions et résoudre les conflits de l'équipe »



SYNTHESE DE LA FORMATION

Durée et modalités

- 2 jours (14h)
- Intra-entreprise, coaching individuel ou mixte | Présentiel, distanciel ou hybride
- Groupes de 6 personnes max pour personnalisation et feedbacks

Points forts

- ✓ Mises en situation issues des cas concrets des participants
- ✓ Méthodes basées sur les canaux de communication raisonnés & émotionnels
- ✓ Formateur expert (technicien expérimenté terrain en résolution de tensions et conflits)
- ✓ Aide-mémoire diaporama et jogger couleur des 16 techniques clés
- ✓ Accompagnement direct par l'expert avant-pendant-après

Infos & Inscriptions

-  Sessions intra et coachings : devis personnalisé sur demande.
-  Inscription validée sous 24h – Sessions garanties dès la 1ère inscription.

 FACE-ÉQUIPE – PatrickJAYCommunications

15 – 17 rue scribe – 75009 Paris -  patrickjay@face-equipe.fr

 +33 (0)6 07 19 18 42 -  www.face-equipe.fr