



SAVOIR UTILISER LE D.I.S.C. POUR BIEN COMMUNIQUER AVEC SON EQUIPE – N1

Référence MANCOM14

Fiche programme

PRESCRIPTIONS

Objectifs opérationnels

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Identifier le profil comportemental DISC de chaque collaborateur afin d'adapter leur communication en fonction des besoins de chacun.
- Adapter leur style de management en fonction des profils DISC (Dominance, Influence, Stabilité, Conformité) pour améliorer la motivation, la collaboration et la performance au sein de l'équipe.
- Diagnostiquer les opportunités de synergie entre différents profils DISC au sein de l'équipe.
- Élaborer un plan d'action personnalisé basé sur leur propre profil DISC pour améliorer leur flexibilité comportementale et leur leadership.

Public concerné

- Managers et responsables d'équipe, chefs de projet.

Prérequis

- Aucun.

Durée

- 1 jour (7h).

Formats

- En inters et intra-entreprise, coachings, présentiel, distanciel / hybride.

Méthodes pédagogiques

- Questionnaires préparatoires
- Etablissement du profil DISC individuel en amont
- Alternance de découverte, exposés magistraux, cas d'écoles et démonstrations de communication
- Apports théoriques vis un diaporama (remis aux participants à l'issue)
- Exercices pratiques à partir de quizz
- Suivi de 3 mois à l'issue de la formation

Positionnement et évaluation des acquis

- En entrée formation : quizz de positionnement ;
- En cours de formation : mises en situations et quizz d'acquisition ;
- En fin de formation : exercice d'application de synthèse.

Les + pédagogiques de la formation

- Consultant-formateur, coach certifié, expert en développement professionnel et personnel ;
- 6 participants maximum (présentiel et distanciel) ;
- Bilan et plan d'action personnalisés à l'issue.

Aide-mémoire

- PowerPoint utilisé pendant la formation.

Apports de la formation

Cette formation permet aux participants de mieux comprendre et ajuster leur communication et leur style de management à travers :

- L'identification des profils comportementaux (Dominance, Influence, Stabilité, Conformité) pour mieux appréhender les dynamiques de communication et de collaboration.
- L'ajustement de leur style de leadership face aux réactions spécifiques de chaque profil, en particulier dans les situations de stress ou de tension.
- L'intégration de stratégies de prise de décision adaptées aux besoins et motivations de chaque profil, pour des interactions plus fluides et efficaces.
- La détection des comportements et motivations de leurs interlocuteurs afin d'améliorer la compréhension mutuelle et renforcer la cohésion d'équipe.

CONTACT



ADRESSE : FACE-EQUIPE
PatrickJAYCommunications
15 / 17 rue Scribe
F-75009 Paris

TELEPHONE : +33 (0)607191842

E-MAIL : patrickjay@face-equipe.fr

SITE WEB www.face-equipe.fr

MODALITES D'ACCES 2024

Formats

- Formation disponible aux entreprises et individuels, en intra-entreprise, coachings, présentiel, distanciel et hybride.
-

Dates, lieux, tarifs

Sessions intra et coachings :

Dates, lieux et tarifs sur devis personnalisé, nous consulter.

6 participants max. par session pour un travail poussé et feedbacks individuels.

Inscriptions

Inscriptions entreprises et individuels par email à patrickjay@face-equipe.fr

Confirmation sous 24 heures par retour.

Sessions garanties à la 1ère inscription.

Interface Teams.

Accessibilité personnes en situation de handicap

Nos locaux sont handi-accessibles. Nos équipes sont sensibilisées aux besoins des personnes malentendantes et malvoyantes. Nous signaler tout besoin d'adaptation.

CONTACT



ADRESSE : FACE-EQUIPE
PatrickJAYCommunications
15 / 17 rue Scribe
F-75009 Paris

TELEPHONE : +33 (0)607191842

E-MAIL : patrickjay@face-equipe.fr

SITE WEB www.face-equipe.fr

Module 1 : Introduction à la méthode DISC

- Pourquoi utiliser la méthode DISC en entreprise ?
- Les quatre profils DISC : Dominance, Influence, Stabilité, Conformité
- Comprendre les avantages de connaître son propre profil DISC
- Adapter sa communication en fonction du profil DISC des collaborateurs
- Impact des profils comportementaux sur la dynamique d'équipe
- Le rôle des couleurs (Rouge, Jaune, Vert, Bleu) dans la communication
- Apports du DISC dans la gestion de conflits
- Utilisation du DISC pour améliorer la collaboration interpersonnelle

Module 2 : Analyse des profils DISC en entreprise

- Différencier les profils naturels et adaptés
- Caractéristiques clés des profils : Dominance (Rouge), Influence (Jaune), Stabilité (Vert), Conformité (Bleu)
- Points forts et limitations de chaque profil
- Influence des profils sur la gestion du stress et la prise de décision
- Comment identifier rapidement le profil DISC d'un collaborateur

Module 3 : Adapter sa communication selon les profils DISC

- Communiquer efficacement avec un profil Dominance (Rouge), Influence (Jaune), Stabilité (Vert), Conformité (Bleu)
- Les erreurs à éviter avec chaque profil DISC
- L'importance de l'écoute active pour chaque style
- Ajuster le ton, le rythme et le langage non verbal selon le profil

Module 4 : Gestion d'équipe et profils DISC

- Comment chaque profil contribue à la performance de l'équipe
- Gérer la collaboration entre profils différents
- Créer des binômes complémentaires basés sur les profils DISC
- Motiver chaque profil en fonction de ses besoins spécifiques
- Aider chaque profil à mieux gérer les situations de pression
- Adapter son style de leadership en fonction du profil DISC de l'équipe
- Techniques de délégation efficaces selon le profil comportemental
- Résoudre les tensions en tenant compte des profils

Module 5 : Diagnostic et évaluation des profils des collaborateurs

- Utiliser le DISC pour évaluer le potentiel d'un collaborateur
- Identifier les zones de tension entre profils DISC dans l'équipe
- Comment les motivations influencent le comportement selon le profil
- Appliquer le DISC pour ajuster les objectifs individuels
- Adapter les évaluations de performance selon le style DISC
- Utiliser le DISC pour personnaliser le feedback à chaque collaborateur
- Mettre en place un plan de développement basé sur les besoins DISC
- Prendre en compte le profil pour améliorer la rétention des talents

Module 6 : Plan d'action et mise en pratique

- Auto-évaluation : identifier son propre profil DISC
- Créer un plan d'action d'amélioration de sa communication
- Définir ses comportements à créer, renforcer ou stopper
- Identifier les leviers d'amélioration des interactions dans l'équipe
- Techniques pour renforcer la flexibilité comportementale au quotidien
- Ajustements en temps réel lors des interactions avec différents profils
- Actions concrètes à déployer

Actualisation mai 2024